

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公

公表:令和2年 5月 15日

事業所名 めばえ21

保護者等数(児童数) 49

回収数 42

割合 86

%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	37	4	1			お子さま一人当たり3.58㎡の床面積を確保した訓練室があり、また5.0㎡の別室を設けています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	41	1	0			・保育士・看護師・機能訓練士(作業療法士、理学療法士、言語聴覚士、臨床心理士)・児童指導員等を常時3名以上指導スタッフとして配置しています。 ・各教室の専門の先生とダウン症児の親をメインスタッフとしておりダウン症に特化した専門性に対応できるように職員の(内部・外部)研修等を実施しています。 ・ダウン症を専門とする小児科医や障害児専門の歯科医やビジョントレーニング等の顧問の先生方に職員に対して勉強会を開催して頂いています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	36	4	1	1	もう少し視覚支援を充実させてほしいです。	施設は1階にあり玄関スペース等バリアフリー仕様となっており、身体障がい児でも利用できる施設を完備しています。視覚支援や構造化に関しては、今後同市にある『発達支援センター青空』のご指導をお願いする予定です。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	38	2	1	1		児童発達管理責任者と各教室の専門の先生が課題を分析した上で支援計画を作成しています。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	37	5				お子さまと保護者さまのニーズをお聞きし、1年に一度コンテンツの見直しを行います。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	19	13	1	デイのレッスンの中では交流はないが、専門的な内容なので交流無しでもよい。月に1回の利用なのでよく分からない。	障がいのないお子さまとの交流は令和元年度はありませんでした。今後、『楽笑音楽広場』さんとの交流の機会を検討しています。

保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	41	1	0		契約時に、丁寧に説明をすることを心がけています。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	38	3		1	来所持に必ず保護者さまとコミュニケーションを取るようしており、その時にお子様の状況や課題について共通理解ができるように努めております。また、その際ダウン症児の親ならではの視点も大切にしています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	32	8	1	1	療育の先生による指導に加え、ダウン症児の親ならではの視点や助言ができるように日々努力して参ります。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	22	14	4	2	イベントや交流会、勉強会等の開催により保護者さま同士の連携を支援いたします。令和2年度はめばえ21の(オンライン等で)保護者会を開催し14の市のダウン症の保護者に交流の場を提供します。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	37	4		1	スタッフの情報共有を行い、迅速・適切・丁寧な対応を今後も心がけて参ります。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	40	1		1	お子さまや保護者さまの心に寄り添えるように心がけております。必要な情報が利用者さまに届くように今後も努力して参ります。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	39	2		1	今後もホームページ、フェイスブック、インスタグラム等での情報発信に力を入れて参ります。
非常時等の対応	14	個人情報に十分注意しているか	39	3			注意はされていると思いますが以前1度他利用者さんの宛先メールが表示されて、一斉メールが送られてきました。(誤送信だと思いますが・・・)
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	30	9	1	2	緊急時対応マニュアルが策定されていることを保護者に周知いたします。利用者参加の避難訓練を実施しております。参加できなかった保護者には実施内容等周知するようにいたします。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	17	4	2	利用者参加の避難訓練を実施しております。参加できなかった保護者には実施内容等周知するようにいたします。
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	41	1			常に楽しい場所であるように今後も心がけ、創意工夫をして参ります。

満足度	18	事業所の支援に満足しているか	41	1				お子さまや保護者さまの心に寄り添えるように今後も努力して参ります。スタッフの大部分がダウン症児の親であることから、心の距離を無くしてお話をして頂けるように心がけて参ります。
-----	----	----------------	----	---	--	--	--	--

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。